



Conditions Générales de Ventes

Zooland Park

Société SARL Siège social route de Cazaux, 33260 La Teste de Buch

N° de téléphone 05 56 54 71 44

Adresse du courrier électronique zooland@orange.fr

RCS de BORDEAUX n° 343 350 500

FR343 350 500 00017

Conditions générales de vente des produits vendus sur
www.zoodubassinardachon.com

Date de dernière mise à jour 21/05/2024

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Zooland Park de billets donnant accès à la visite du parc.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Zooland park se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Zooland park jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produit commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande :

Détailler les modalités choisies, par exemple :

Sur Internet : www.zoodubassindarcachon.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Zooland Park se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.zoodubassindarcachon.com

suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé SystemPay de Banque Populaire.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Le paiement est également possible par virement bancaire et chèque pour les professionnels commandant des entrées à tarifs comités d'entreprises et assimilés.

Article 6 – Absence de droit de rétractation

L'article L. 221-28-12° du Code de la consommation prévoit l'absence du droit de rétractation pour les « prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée ».

Les prestations régies par ces conditions générales de vente entrent dans le champ d'application de l'article L. 221-28-12° dudit Code et tout droit de rétractation est par conséquent exclu.

Article 7 – Règlement

L'achat de billet sur le site www.zoodubassindarcachon.com entraîne automatiquement l'acceptation du règlement intérieur du parc au moment de l'utilisation de ces derniers.

Article 8 – Utilisation

Les billets achetés sur le site www.zoodubassindarcachon.com, sont utilisables 30 minutes après leurs date d'achat et disposent d'une validité de 1 an à partir de la date d'achat.

Article 9 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.zoodubassindarcachon.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Zooland Park. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, textuels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Zooland Park.

Article 11 - Données personnelles

La société Zooland park se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant. Vous avez également la possibilité de demander votre inscription à une liste rouge. La Société Zooland Park s'engage quant à elle à ne pas divulguer, distribuer ou vendre vos données personnelles.

Article 12 - Archivage Preuve

La société Zooland park archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Zooland park seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 - Médiation extrajudiciaire

Les articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du Code de la consommation encadrent le dispositif de médiation de la consommation à la suite de la transposition de la directive européenne n°2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

La médiation de la consommation s'applique à tout litige national ou transfrontalier entre un consommateur et un professionnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation de services. Pour être recevable, un premier recours écrit doit d'abord avoir été effectué au près de la société Zooland Park, sans quoi la demande ne pourra être traitée.

Coordonnées de notre médiateur : Laura Dazet commercial.zoola
teste@gmail.com